

Transformacija poslovanja kroz ERP sistem

CASE STUDY — STYLOS D.O.O.



Relevantni faktori uspjeha za srednja preduzeća

Uvođenje ERP sistema može biti veliki poduhvat, ali mnoge organizacije i kompanije smatraju da su prednosti koje donose, vrijedne ulaganja i napora potrebnih za implementaciju.

ERP sistem integriše različite poslovne funkcije, kako bi organizacijama pomogle u efikasnom upravljanju resursima, optimizaciji procesa i omogućile postizanje željenih poslovnih ciljeva. Osim toga, implementacija ERP rješenja donosi niz značajnih benefita koji se dugoročno gledano odnose na svaki aspekt poslovanja.

Glavni benefiti ERP sistema

Uređeni procesi koji poboljšavaju efikasnost i smanjuju greške, bolje donošenje odluka na osnovu realnih podataka i analitike, povećana produktivnost zaposlenih zahvaljujući automatizaciji procesa, centralizovano upravljanje podacima koje omogućava bolju kontrolu i vidljivost, fleksibilnost sistema koji se može prilagoditi rastu poslovanja, poslovna agilnost i inovacije olakšane kroz brze reakcije na promene na tržištu, kao i unapređena korisnička usluga kroz efikasnije upravljanje odnosima s kupcima.



Implementacija ERP rješenja ponudila je i odgovor na višestruke izazove sa kojima se suočio jedan dio kompanije Stylos (Stylos.d.o.o. Banja Luka)



Kompanija Stylos



Jedna od prvih privatnih kompanija u Srbiji, koja više od tri decenije uspješno posluje zajedno sa svojim partnerima, a više hiljada zadovoljnih korisnika im svakodnevno ukazuje povjerenje.

Sa svojim prodajnim kanalima: veleprodaja, maloprodaja, Internet prodaja, javne nabavke, B2B i kataloška prodaja, Stylos pokriva kompletnu teritoriju Srbije i Bosne i Hercegovine. Generalni je zastupnik i ovlašćeni distributer preko 50 renomiranih svjetskih brendova i obezbjeđuje na desetke hiljada artikala koji pokrivaju asortiman proizvoda od putnih torbi i kofera, modnih tašni i galanterije, poslovnih i promo poklona, pa do kancelarijskog materijala bioopreme i školskog pribora. Svoje poslovnice ima u Novom Sadu i Banja Luci.

Identifikacija izazova i nedostataka u organizaciji poslovanja Stylos d.o.o. Banja Luka



Nepostojanje propisnih ograničenja



Nizak nivo kontrole podataka



Ograničenja u izvještavanju



Nepotpuno evidentiranje



Netačnost podataka o stanju zaliha



Nepouzdanosti informacija za pravovremenom nabavkom



Nedostajući podaci o statusu proizvodnje



Usporen proces obrade i pohranjivanja podataka

Uviđanjem različitih potreba među kojima je bila potreba za boljom kontrolom nad poslovanjem Stylos d.o.o. Banja Luka je identifikovao neke od glavnih izazova.

Prevelika sloboda korisnika u manipulaciji podacima (nepostojanje propisnih ograničenja) kao i kontrola podataka koja je bila na niskom nivou, imali su za posljedicu nelogičnosti u izlaznim podacima, a takvim nelogičnostima trebalo je visoko funkcionalno rješenje.

Evidencije koje su vršene u postojećem informacionom sistemu velikim djelom bile su nepotpune, a podaci su obrađivani sa zakašnjenjem, dok su evidencije osnovnih sredstava i evidencije o održavanju opreme, voznom parku, bile su takođe neorganizovane i nedosledne.

Razvijen je sistem rada u kojem je veliki broj poslovnih promjena zavođen u sporednim evidencijama. Nedostaci ovakvog sistema sve ozbiljnije su remetili rad zaposlenih, a menadžment kompanije nije mogao donositi poslovne odluke pravovremeno zbog ograničenosti u izvještavanju, niti razvijati poslovne planove koji usmjeravaju aktivnosti preduzeća ka napretku.



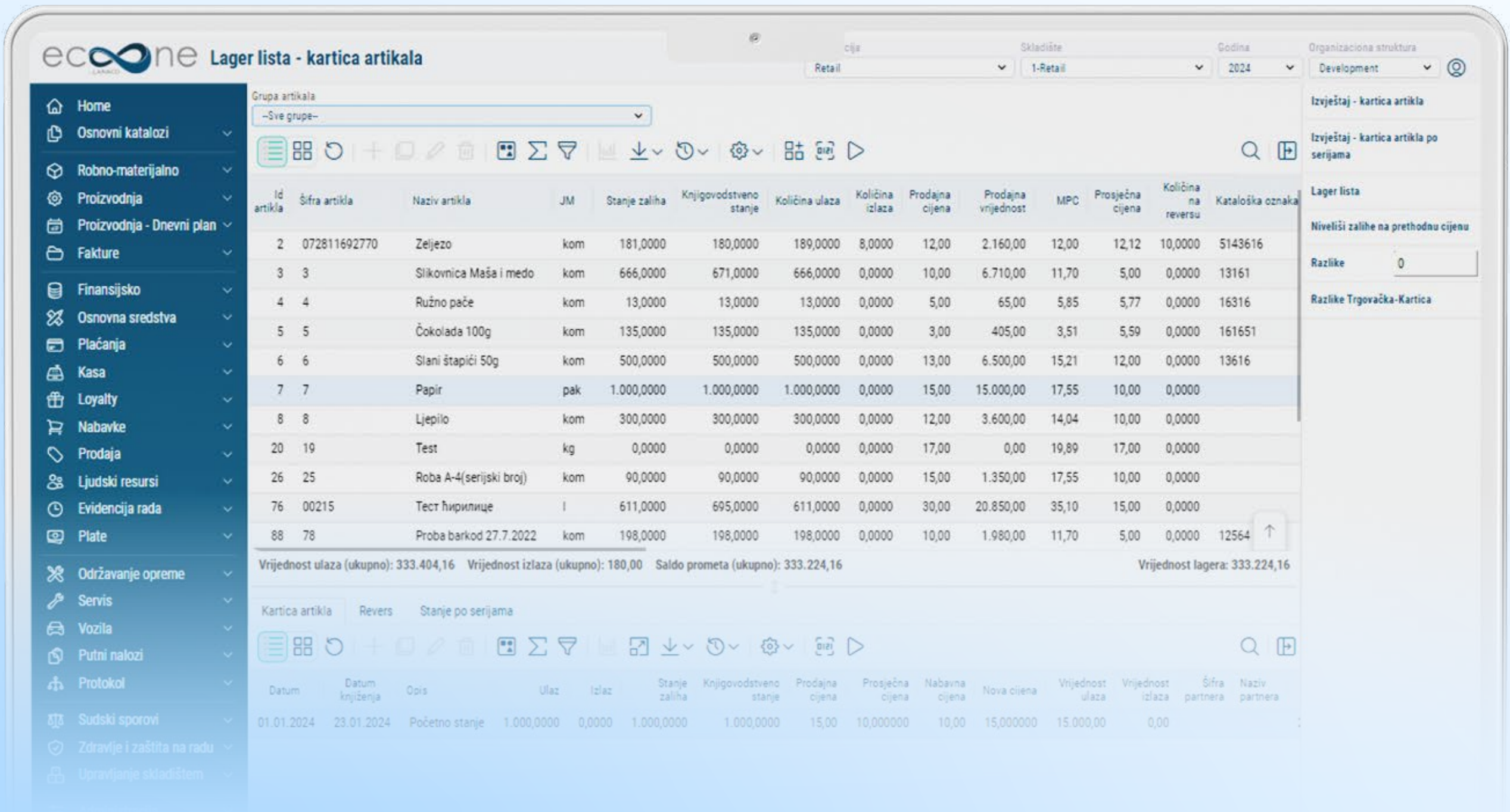
Netačnost podataka o stanju zaliha, nepouzdanosti informacija o potrebama proizvodnje i prodaje za pravovremenom nabavkom, nedostajući podaci o statusu proizvodnje, posljedično su stvarale negativan efekat na produktivnost u radu. Obimna štampa radne dokumentacije za potrebe proizvodnog procesa usporavala je proces obrade i pohranjivanja podataka, što se manifestovalo u nedostajućim informacijama povezanih službi.

Ovakav način rada izazvao je brojne posljedice koje su se direktno odražavale po uspješnost i održivost poslovanja.

Kako bi zadržala svoj status kompanije koja uspješno posluje nekoliko decenija, kompanija Stylos je uvidjela potrebu za traženjem rješenja svih kritičnih i važih segmenata u organizaciji i upravljanju poslovanjem.

Proces implementacije ERP rješenja EcoOne

Prateći potrebe organizacije, kroz četiri faze implementacije, veleprodajni centar Stylos Banja Luka uspješno je integrisao ERP sistem u svoje poslovanje, što je rezultiralo novim načinom poslovanja.



Faze implementacije uključivale su niz koraka

① Planiranje projekta

Prva faza implementacije obuhvatila je detaljno planiranje projekta, uključujući identifikaciju ciljeva, resursa i rasporeda aktivnosti.

② Konfiguracija ERP sistema

Nakon uspostavljanja plana, tim za implementaciju ERP rješenja EcoOne je pristupio konfiguraciji ERP sistema prema specifičnim potrebama i zahtjevima organizacije. Ovo je uključivalo podešavanje modula koji pokriva rad preduzeća sa kompleksnijim poslovnim procesima i rad onih poslovnih subjekata koji pokazuju tendenciju rasta i proširenja obima posla.

③ Testiranje funkcionalnosti

Kako bi se osigurala funkcionalnost i integritet sistema, sprovedeno je temeljno testiranje svih funkcionalnosti ERP rješenja. Testiranje je obuhvatalo provjeru da li sistem pravilno funkcioniše, identifikaciju potencijalnih grešaka ili nedostataka, te ispravljanje istih prije finalne implementacije.

④ Obuka osoblja

Da bi se osigurao uspješan prelazak na novi ERP sistem, sprovedena je detaljna obuka osoblja za korištenje novih alata i procesa. To je uključivalo obuku zaposlenih o tome kako koristiti ERP softver za unos i obradu podataka, generisanje izvještaja, upravljanje narudžbama i komunikaciju s drugim dijelovima organizacije.

Benefiti implementacije ERP rješenja EcoOne i rješavanje ključnih izazova

Kroz EcoOne ERP rješenje, kompanija Stylos je dobila mogućnost detaljne analize svojih poslovnih performansi i generisanje relevantnih izvještaja. To im je omogućilo bolje razumijevanje trendova, identifikaciju potencijalnih problema i donošenje informisanih odluka za daljnji razvoj poslovanja.

Implementacija EcoOne ERP-a dovela je do smanjenja operativnih troškova firme. Optimizovani procesi nabavke i upravljanja zalihama su rezultirali manjim troškovima skladištenja i transporta, dok je bolje upravljanje ljudskim resursima smanjilo troškove vezane uz radnu snagu.

EcoOne je omogućio bolje praćenje i usklađenost sa zakonima i propisima koji se odnose na poslovanje firme, posebno u područjima kao što su finansijsko knjigovodstvo, platni promet i javne nabavke, što je smanjilo rizik od kazni i drugih pravnih problema.

Omogućena je maksimalna dostupnost i pristup aplikaciji u bilo koje vrijeme i sa bilo kojeg mjesta i mogućnost rada na aplikaciji u bilo koje vrijeme i sa bilo kojeg računara koji ima pristup internet mreži.



Obezbjeđena je maksimalna zaštita povjerljivih podataka, koji se skladište u Data centru, izgrađenom prema najvišim svjetskim standardima i najvišem nivou kategorizacije sigurnosti. Ostvarivanje ovakvih performansi sistema garantuje hardverska infrastruktura globalnih lidera na tom polju, te najviši nivo ekspertize koncentrisan u stručnom potencijalu zaposlenih.

Svim korisnicima EcoOne u kompaniji Stylos je obezbjeđen najviši nivo korisničke podrške po uzoru na svjetski vodeće lidere.



Zaključak

Glavni izazovi s kojima se kompanija suočavala bili su efikasno riješeni implementacijom ERP sistema. Implementacija ERP-a je rezultirala poboljšanjem efikasnosti poslovnih procesa, smanjenjem grešaka, boljim donošenjem odluka na osnovu realnih podataka, povećanom produktivnošću zaposlenih kroz automatizaciju procesa i boljom kontrolom nad podacima.

EcoOne ERP rješenje omogućilo je kompaniji Stylos do.o. Banja Luka detaljnu analizu poslovnih performansi, generisanje relevantnih izvještaja i bolje razumijevanje trendova, što je ključno za informisano donošenje odluka i daljnji razvoj poslovanja.

Primjetno smanjenje operativnih troškova firme kroz optimizaciju procesa nabavke i upravljanja zalihama, bolje upravljanje ljudskim resursima, te veću usklađenost sa zakonskim propisima, rezultiralo je smanjenjem rizika od kazni i drugih pravnih problema.

Konačno, EcoOne ERP rješenje je omogućilo maksimalnu dostupnost i zaštitu povjerljivih podataka, kao i visoki nivo korisničke podrške, a sama implementacija donijela je poboljšanje efikasnosti i produktivnosti poslovanja i omogućila kompaniji da ostane konkurentna i prilagodi se promjenama na tržištu.



Transformacija poslovanja kroz ERP sistem